



26 a 28 OUT | 14.30 às 17.30h

IV WORKSHOP

O Atendimento ao Público no Comércio Local

Junta de Freguesia da Quinta do Conde

PROGRAMA

- A importância do atendimento ao público;
- O perfil do profissional;
- O perfil do cliente;
- As situações difíceis;
- A fidelização e a conquista de clientes.

INSCRIÇÕES: Gratuitas

Informações/contactos:

Tel.: 21 228 87 19

E-mail: gae@cm-sesimbra.pt

Organização:



gabinete de
apoio ao
empresário



Sesimbra
câmara municipal
www.cm-sesimbra.pt

Apoio:



Quinta do Conde
JUNTA DE FREGUESIA